

Visszaélés bejelentő

„A United Call Centers Kft. (továbbiakban: UCC) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény hatálya alá tartozó visszaélés-bejelentő rendszert működtet. A visszaélés-bejelentő rendszer kizárólagos célja, hogy lehetőséget biztosítson a UCC munkavállalói és tagjai számára a jogszabályok, valamint a közérdeket és a UCC érdekét sértő szabályok megszegésének bejelentésére.

Ennek keretében rövid tájékoztatóval segítjük azokat, akik bejelentést kívánnak tenni.

Kapcsolódó fogalmak:

- **Panasz:** Olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- **Bejelentés/közzététel:** Egy megtörtént esemény szóbeli vagy írásos közlése.
- **Közérdekű bejelentés:** Olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

1. Miről tehet bejelentést?

A UCC visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információról tehet bejelentést.

2. Hol tehet bejelentést?

Bejelentését megteheti írásban a UCC visszaélés-bejelentő elektronikus rendszerén keresztül, azaz a <https://ethicshotline.uccbpo.com/> címen, vagy személyesen a *3525, Miskolc, Kis-Hunyad u. 9* címen, ez utóbbihoz kérjük előzetesen a [+36-1-999-9615](tel:+3619999615) telefonszámon foglaljon időpontot!

Bejelentését megteheti továbbá az alábbi hivatalos szerveknél is: <https://njt.hu/jogszabaly/2023-225-20-22>

3. Ki tehet bejelentést?

A visszaélés-bejelentő rendszerbe a UCC munkavállalói, valamint a UCC bármely tagjával szerződéses viszonyban álló, továbbá:

- a UCC által foglalkoztatott,



UCC

- az a foglalkoztatott, akinek a UCC-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a UCC-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha a UCC-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- a UCC-nél tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a UCC-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a UCC-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a UCC-vel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a UCC-vel megszűnt.

4. A bejelentés során megadott adatok, és adatvédelem

A panaszos bejelentésének minden esetben tartalmaznia kell a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt. A bejelentésnek a lehető legrészletesebb információkat kell tartalmaznia a panaszolt esetről. A bejelentéssel kapcsolatban szükséges megemlíteni minden lényegi rendelkezésre álló információt, amely annak kivizsgálásában segít, úgy mint az előzményt, az események pontos lefolyását, a bejelentés okát, illetve neveket, dátumokat, helyszíneket és egyéb információkat.

A bejelentésnek tartalmaznia kell továbbá a bejelentő nevét és lakcímét, azonban anonim módon is megteheti bejelentését. Amennyiben meg kívánja adni személyes adatait, úgy azokat a 2013. évi CLXV. jogszabálynak megfelelően bizalmasan kezeljük és kizárólag a bejelentés kivizsgálására és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslására vagy megszüntetésére használjuk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben bejelentését azonosíthatatlan módon teszi, úgy Cégünk a bejelentés kivizsgálását mellőzheti!

A UCC a bejelentés során megadott személyes, illetve egyéb adatok védelmét illetően a jogszabály személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezés szerint jár el.

5. A bejelentő védelme

A bejelentővel szemben semmiféle hátrányos intézkedés nem hozható, így nem megengedett a diszkrimináció, zaklatás, negatív teljesítményértékelés, megrovás, felmondás stb. a bejelentést tevő vagy együttműködő személyekkel szemben. A visszajelzés-bejelentési rendszeren keresztül ezen hátrányos intézkedések is jelenthetők. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentő által korábban megadott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősülnek a következők:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,

- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el, valamint a bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

6. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentő személy a bejelentés beküldésétől számított hét napon belül azonosítja Önt és visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. Ezt követően kivizsgáljuk a bejelentésben foglaltakat, és a teljeskörű kivizsgálás érdekében a bejelentési tisztviselő a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

Szükség esetén a bejelentési tisztviselők más szerveket is bevonhatnak az ügy tisztázása érdekében. A bejelentő személlyel való kommunikáció kizárólag a bejelentési tisztviselőkön keresztül történik.

Szükség esetén a megfelelő információkat az állami hatóságoknak is továbbítjuk.

A bejelentés beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül a bejelentő személy visszajelzést kap az eljárás státuszáról a bejelentési rendszerben korábban kapott ügyazonosítón keresztül. Amennyiben a bejelentés kivizsgálását 1 nem lehet lefolytatni, úgy a bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokáról tájékoztatjuk. A kivizsgálás időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a további 2 hónapot.

7. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentése az alábbi esetekben mellőzhető:

- ha az egy korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés,
- olyan sérelmezett tevékenység bejelentése, amelyről a bejelentő hat hónappal régebben szerzett tudomást,



UCC

- olyan sérelmezett tevékenység bejelentése, amely a bejelentéstől számítva egy évnél korábban történt,
- ha az olyan bejelentés, amely beazonosíthatatlan személy által tett bejelentés,
- ha a bejelentő személy rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közöl bejelentésében.

Bővebb tájékoztatást a jogszabály hivatalos oldalán kaphat:
<https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00>